

## Disclaimer

De website [www.tendou.nl](http://www.tendou.nl) heeft het doel : het faciliteren van een platform waarbij het mogelijk is een volledige inkoopprocedure of aanbesteding digitaal te laten verlopen. Het gehele proces, de gebruikerstoepassingen en –mogelijkheden op Tendou.nl en de informatie die daarbij wordt verschaft, is met de grootst mogelijke zorg opgesteld. Desondanks is het mogelijk dat Tendou fouten bevat of onjuistheden of niet volledige informatie wordt verschaft.

Tendou is niet aansprakelijk voor deze fouten of onjuistheden en volledigheid van de verschaft informatie. Tendou geeft geen enkele garantie of verklaring (noch uitdrukking, noch stilzwijgend) over de redelijkheid, juistheid of volledigheid van de webpagina's of van de informatie op de website of van de informatie waartoe via de website toegang wordt geboden.

Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van de niet-beschikbaarheid, de toegang of het gebruik van de website wordt door Tendou.nl uitdrukkelijk afgewezen. Tendou.nl biedt geen garantie voor het foutloos en onderbroken functioneren van de website.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Tendou: gebruiker van deze voorwaarden en beheerder van deze website. Tendou gevestigd in Wieringerwerf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 37119016
- b. Opdrachtnemer: de opdrachtnemer die met Tendou een overeenkomst aangaat en op aanbestedingen kan reageren.
- c. Opdrachtgever: de opdrachtgever die met Tendou een overeenkomst aangaat en inkoopprocedures of aanbestedingen op Tendou plaatst.
- d. Gebruiker: de opdrachtgever of opdrachtnemer die gebruikt maakt van de diensten die op de website worden aangeboden.
- e. Diensten: de dienst die Tendou op de website aanbiedt.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt na registratie op de website tussen de gebruiker en Tendou.



g. Website: [www.tendou.nl](http://www.tendou.nl).

## Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de gebruiker en Tendou, waarop Tendou deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tendou.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Tendou en de gebruiker zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen te vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Indien onduidelijkheden bestaan omtrent de uitleg van een of meerder bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien zich tussen Tendou en de gebruiker een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 Intellectuele eigendomsrechten

3.1 Tendou behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Het is de gebruiker niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren. Tendou heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de gebruiker ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 4 Verantwoordelijkheid voor links op de website

4.1 De website Tendou.nl kan links bevatten die naar een andere website dan [www.tendou.nl](http://www.tendou.nl) verwijzen. Tendou kan geen permanente controle uitoefenen op die andere genoemde websites, nog enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. Tendou kan voor de inhoud op deze websites niet aansprakelijk worden gesteld.



## Artikel 5 Overmacht

5.1 Tendou is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de gebruiker indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tendou geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tendou niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tendou heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Tendou zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Tendou kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Voor zover Tendou ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tendou gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



## Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle door Tendou in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Tendou, totdat de gebruiker alle verplichtingen uit de met Tendou gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

6.2 Door Tendou geleverde zaken die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6.3 De gebruiker dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Tendou veilig te stellen.

6.4 Indien derden gebruik maken van de dienst van Tendou via de gebruiker dan is de gebruiker verplicht om Tendou hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

6.5 De gebruiker zal nooit en ten nimmer eigendomsrechten verkrijgen. Tendou wordt gedurende de overeenkomst in bruikleen gesteld aan de gebruiker.

6.6 Maatwerk maakt deel uit van artikel 6.5. Beschikbaar gestelde gegevens verwerkt in de applicatie van Tendou, blijven na aanlevering eigendom van Tendou.

## Artikel 7 Registratie

7.1 Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Tendou dienen gebruikers zich te registreren. Het online registratieformulier dient volledig en naar waarheid door de gebruiker te worden ingevuld. Bij het registreren gaat de gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden van Tendou. Tendou is niet aansprakelijk voor onjuiste gegevens die de gebruiker heeft ingevuld. De algemene voorwaarden van Tendou zijn altijd van toepassing en kunnen niet verworpen worden.

7.2 Na de registratie ontvangt de gebruiker een e-mail met inloggegevens en de mogelijkheid voor de betaling. Met de inloggegevens kan de gebruiker inloggen op de website en gebruik maken van de diensten van Tendou. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk, en mogen niet aan derden vertrekt worden.

7.3 De gebruiker is zelf verantwoordelijk om eventuele wijzigingen aan te passen in zijn account.

## Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

8.1 Alle verbintenissen van Tendou die voortvloeien uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.

8.2 Tendou zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Tendou kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.



8.3 De gebruiker is zich ervan bewust dat het internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van, toegang tot informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen op de website.

8.4 Tendou vertegenwoordigt de gebruiker niet.

## **Artikel 9 Oneigenlijk gebruik van de website**

9.1 De gebruiker zal geen informatie met gebruikmaking van de website verspreiden die:

1. in strijd is met nationale en internationale wetgeving;
2. in strijd is met de goede zede of met de geest van handelen en gedragsregels die gelden op het internet;
3. de rechten van derden schenden;
4. het gebruik van internet door anderen kan beïnvloeden of verhinderen;
5. schade kan toebrengen aan, of kwetsend of discriminerend kan zijn ten opzichte van anderen.

Het account van de gebruiker die in strijd is met bovenstaande zal worden geblokkeerd en verwijderd uit de database van Tendou.

## **Artikel 10 klachten en verjaring**

10.1 Klachten over de diensten van Tendou kunnen worden gemeld bij:

Tendou

Westrak 78E

1771 ST Wieringerwerf

[info@tendou.nl](mailto:info@tendou.nl)

<tel:0227 601 727>

10.2 Klachten worden door Tendou binnen 14 dagen afgehandeld. Indien de afhandeling van de klacht binnen het termijn van 14 dagen niet mogelijk is, zal de gebruiker op de hoogte worden gesteld van de vertragingsduur.

10.3 Alle aanspraken jegens Tendou die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Tendou zijn ingediend, vervallen door verjaring.





## Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Hoewel de inlichtingen en diensten die op de website voorkomen met de grootste zorg zijn samengesteld, kunnen deze technische onjuistheden en/of typefouten bevatten. Tendou is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. Tendou is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.

11.2 Tendou streeft ernaar de diensten 7 dagen per week en 24uur per dag toegankelijk te houden, maar kan de toegang onderbreken, onder meer voor onderhoudswerken, updating en/of ander enige technische redenen. Tendou is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins. Tendou zal de gebruiker bij onderhoud of ander werken aan de website altijd informeren.

11.3 Tendou is niet aansprakelijk voor virussen of spam die de gebruiker heeft ontvangen doordat hij gebruik heeft gemaakt van de website.

11.4 Tendou kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de gebruiker toegepaste gebruikersnaam en wachtwoord. Tendou kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld dat geautomatiseerde derden gebruik maken van deze inlogcodes van de gebruiker.

11.5 Tendou is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Tendou is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.

11.6 Tendou is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en/of gemiste verdiensten.

11.7 Indien Tendou aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tendou beperkt tot het bedrag dat in de maand van de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de gebruiker is gefactureerd.

## Artikel 12 Ontbinding

12.1 Tendou is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. de gebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomstig Tendou ter kennisgenomen omstandigheden goede grond vrezen geeft dat de gebruiker de verplichten niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de gebruiker slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

12.2 Voorts is Tendou bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard



zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

## **Artikel 13 Vrijwaring**

13.1 De gebruiker vrijwaart Tendou voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden, die verband houden met de door de gebruiker geplaatste informatie op de website.

13.2 De gebruiker vrijwaart Tendou voor aansprakelijkheid van derde met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de gebruiker verstrekte materialen of gegevens, die bij het gebruik maken van de diensten worden gebruikt.

## **Artikel 14 Overmacht**

14.1 Tendou is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichtingen tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **Artikel 15 Geheimhouding**

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

## **Artikel 16 Beveiliging en Internet**

16.1 Tendou zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van ongevoegde toegang tot of wijzigingen, vernietiging en/of verlies van de door de gebruiker via de website ingevoerde gegevens, maar Tendou kan geen garantie garanderen. Tendou doet haar uiterste best inbreuk door ongevoegden te voorkomen.



## Artikel 17 Nieuwsbrief

17.1 Tendou zal op bepaalde momenten een nieuwsbrief verzenden aan haar gebruikers. Dit is een elektronische boodschap. In deze nieuwsbrief wordt de gebruiker verwezen op zijn recht om zich hiervoor af te melden.

## Artikel 18 Diverse onderwerpen

18.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de gebruiker de gelding van een herziende versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

18.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te hebben beslechten.

18.3 Op de overeenkomst tussen de gebruiker en Tendou is het Nederlandse recht van kracht.

18.4 Alle geschillen tussen de gebruiker en Tendou zullen bij uitsluitel berecht worden door in de Nederland bevoegde recht wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Tendou is.

## Bijzondere bepalingen voor de gebruiker

### Artikel 19 Positie van Tendou

19.1 De gebruiker erkent dat Tendou op generlei wijze betrokken is bij de (opdracht)overeenkomst tussen de gebruiker(s). Indien een opdrachtnemer zich niet houdt aan de (opdracht)overeenkomst die hij heeft gesloten met de opdrachtgever, is dat een zaak tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer. De website is slechts een platform voor het digitaal aanbesteden/inkopen van projecten.

19.2 Tendou is op geen enkele wijze aansprakelijk voor informatie of materialen die door een opdrachtnemer of opdrachtgever zijn verstrekt.

19.3 Indien de gebruiker(s) een dusdanige wanprestatie heeft geleverd of anderszins handelingen heeft verricht waarbij de belangen van de opdrachtnemers in het geding komen, dan kan Tendou de overeenkomst ontbinden.

## Artikel 20 Vergoeding, overzicht en uitbetaling

20.1 Voor het gebruik van de diensten dient de gebruiker(s) een vergoeding aan Tendou te betalen. Welke gespecificeerd worden in de overeenkomst.





## Artikel 21 Wijziging van de vergoeding

21.1 Tendou is gerechtigd de hoogte van de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Tendou zal 2 maanden voor de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven de gebruiker(s) hiervan schriftelijk of via de e-mail op de hoogte stellen.

21.2 Binnen 2 weken nadat Tendou de gebruiker(s) kennis heeft gegeven van de verhoging, kan de gebruiker(s) de overeenkomst wegens een verhoging van de vergoeding ontbinden. Een verhoging van de vergoeding wegens een verhoging van de omzetbelasting, indexering of een ander wettelijke maatregel geeft de gebruiker(s) niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 22 Facturatie en betaling

22.1 De facturen worden per e-mail verzonden aan de gebruiker(s).

22.2 De betaling geschiedt door middel van facturatie.

22.3 Indien de factuur niet wordt betaald binnen de wettelijk gestelde termijn van 30 dagen, dan stuurt Tendou de gebruiker een herinnering waarin hem een redelijk termijn wordt geboden de factuur te betalen. Geeft de gebruiker geen gehoor aan de herinnering, dan is de gebruiker in verzuim. In dat geval is de gebruiker, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, waarbij de gebruiker in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, ten laste van de gebruiker(s).



## Artikel 23 verplichtingen van de gebruiker(s)

23.1 De gebruiker(s) is gehouden het aan te besteden project volledig en naar waarheid te omschrijven.

23.2 De informatie die door de gebruiker op de website wordt geplaatst of in de daarop volgend contract wordt verstrekt, dient rechtstreeks verband te houden met het aanbesteden van een project. De website mag niet worden gebruikt als algemeen communicatiemiddel en mag niet dienen om diensten en/of producten van een gebruiker in het algemeen aan te prijzen. Aanbestedingen of inkoopprocedures die aanduiden dat dit wel als communicatie middel wordt gebruikt of om diensten en/of producten aan te prijzen worden verwijderd van de website. De gebruiker(s) ontvangt bericht en een waarschuwing.

## Artikel 24 Bevestiging en betaling

24.1 Indien de factuur niet wordt betaald binnen de wettelijk gestelde termijn van 30 dagen, dan stuurt Tendou de gebruiker een herinnering waarin hem een redelijk termijn wordt geboden de factuur te betalen. Geeft de gebruiker geen gehoor aan de herinnering, dan is de gebruiker in verzuim. In dat geval is de gebruiker, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, waarbij de gebruiker in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, ten last van de gebruiker(s).

## Artikel 25 Feedback

25.1 U bent niet verplicht ideeën, suggesties of voorstellen ("Feedback") aan Tendou kenbaar te maken. Als u echter Tendou Feedback geeft, kan Tendou deze feedback gebruiken voor enig doel zonder dat u hiervan op de hoogte wordt gesteld. Tendou zal geen vergoeding verstrekken voor Feedback dat wordt verwerkt op de platform van Tendou.

## Artikel 26 Acceptatie van voorwaarden

26.1 U mag Tendou niet gebruiken als u niet instemt met onze algemene voorwaarden. U kunt de algemene voorwaarden accepteren door op "ik ga akkoord met de algemene voorwaarden" te klikken. De algemene voorwaarden van Tendou kunnen niet verworpen worden.

26.2 U mag Tendou niet gebruiken als (a) het u volgens de Wet niet is toegestaan Tendou te gebruiken, (b) u niet volledig in staat en bevoegd bent om een bindend contract te sluiten met Tendou, bijvoorbeeld als u niet meerderjarig bent.

26.3 Tendou kan vereisen dat u akkoord gaat met de aangepaste Voorwaarden voordat u toestemming krijgt om Tendou verder te gebruiken. In andere gevallen wordt uw verdere gebruik van Tendou gezien als acceptatie van de wijzigingen.

## Artikel 27 Opslagcapaciteit

27.1 Tendou stelt de gebruiker(s) 0,5 GB beschikbaar aan schrijfruimte. De gebruiker(s) krijgen van Tendou een bericht, wanneer het limiet wordt benadert.



27.2 De gebruiker heeft de mogelijkheid meer schrijfruimte af te nemen bij Tendou.

27.3 Tendou stelt de gebruiker(s) de mogelijkheid om 30 dagen, na beëindiging van de overeenkomst, zijn gegevens te downloaden, cq. te verwijderen van Tendou. Na 30 dagen wordt de gebruiker(s) account automatisch geblokkeerd. Tendou zal alle gegevens gerelateerd aan de geblokkeerde gebruiker(s) account elimineren. Gegevens zijn hierdoor niet meer opvraagbaar, niet meer beschikbaar. Ook niet als het account in later stadium opnieuw geactiveerd wordt.

## **Artikel 28 Akkoordverklaring algemene voorwaarden Tendou**

28.1 Hierbij verklaar ik volledig kennis te hebben genomen en volledig geïnformeerd te zijn omtrent de algemene voorwaarden van Tendou.

Voor akkoord:

Naam:

Datum:

Plaats:

Firmastempel:

